



**Zagorski vodovod d.o.o.**  
za proizvodnju i distribuciju vode

## OPĆI UVJETI

### KORIŠTENJA JAVNE USLUGE OPSKRBE PITKOM VODOM

REVIZIJA 2

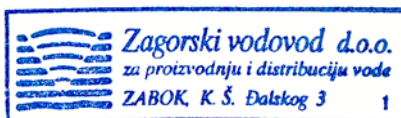
Broj:3870/08.

Izradila:

**Đurđica Loina, dipl.iur.**  
Rukovoditelj općih, pravnih  
i kadrovskih poslova

Odobrio:

**Željko Hren, ing.građ.**  
Direktor



U Zaboku, 01. listopada 2008. godine.

Na temelju članka 142. Zakona o obveznim odnosima, članka 3. i 4. Zakona o komunalnom gospodarstvu i članka 22. stavak 3. Zakona o zaštiti potrošača, Uprava Zagorskog vodovoda d.o.o. Zabok,  
donijela je

## OPĆE UVJETE

### KORIŠTENJA JAVNE USLUGE OPSKRBE PITKOM VODOM

#### OPĆE ODREDBE

##### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima korištenja javne usluge opskrbe pitkom vodom uređuju se međusobna prava i obveze između Zagorskog vodovoda d.o.o. za proizvodnju i distribuciju vode kao distributera koji pruža uslugu opskrbe pitkom vodom i korisnika te usluge koji je priključen na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o..

##### Članak 2.

Vodoopskrbni sustav sastoji se od javnih objekata za distribuciju vode i kućnih vodovodnih instalacija. Javni objekti za distribuciju vode su: izvorišta, zahvatne građevine, crpne stanice, postrojenja za pročišćavanje vode, vodospreme, dovodna i razvodna mreža, te drugi uređaji za distribuciju vode.

Magistralni cjevovodu su: cjevovodi za transport i distribuciju sirove i prerađene pitke vode koji se protežu od zahvatnih građevina, uređaja za pročišćavanje zajedno sa odgovarajućim armaturama, objektima, te vodospremama.

Glavni vodovodi su: cjevovodi sa pratećim objektima na kojima se izvode priključci.

Mjesne mreže su: cjevovodi sa vodospremama, crpnim stanicama, prekidnim komorama, razvodnim vodovima, uličnim hidrantima i javnim izljevima, te ostalim pratećim objektima u betonskim šahtovima (oknima).

Spojni vodovi –priključci su: javne ulične vodoopskrbne cijevi do vodomjera uključujući i vodomjer.

Kućne instalacije su: uređaji od vodomjera, ne uključujući sam vodomjer, zajedno s uređajima za trošenje vode.

#### KORIŠTENJE JAVNE USLUGE OPSKRBE PITKOM VODOM

##### Članak 3.

Pod opskrbom pitkom vodom podrazumijeva se isporuka vode za piće potrošaču preko vodoopskrbnog sustava i vodovodnog priključka, pod uvjetima koji su utvrđeni posebnim ugovorom o priključenju korisnika na vodoopskrbni sustav.

Priključenje potrošača na vodoopskrbni sustav obavlja isključivo Zagorski vodovod d.o.o.

##### Članak 4.

Potrošačem vode smatra se fizička ili pravna osoba koja je vlasnik građevine, odnosno nekretnine priključene na vodoopskrbni sustav ili je u najmu iste. Potrošač može uslugu koristiti isključivo za potrebe svoga kućanstva, odnosno za potrebe poslovne djelatnosti koju obavlja.

##### Članak 5.

Ugovor o pružanju usluge zaključuje se na zahtjev potrošača (Ugovor o priključenju).

Zaključenjem ugovora o priključenju potrošač prihvaća u svemu ove Opće uvjete.

### **Članak 6.**

Ugovor o pružanju usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme, osim u slučaju privremenog priključenja korisnika na vodoopskrbni sustav kada se ugovor o privremenom priključenju zaključuje na rok od 12 mjeseci.

Potrošač može ugovor o pružanju usluge otkazati zbog preseljenja, prestanka korištenja stana ili poslovnog prostora.

### **Članak 7.**

Ukoliko dođe do promjene korisnika, prenamjene prostora, promjene djelatnosti ili se promjene okolnosti koje znatno utječu na opseg usluge, potrošač je dužan u roku od 15 dana od dana nastale promjene o navedenom obavijestiti Zagorski vodovod d.o.o., te dostaviti ispravu kojom se dokazuje promjena (ugovor o kupoprodaji nekretnine, ugovor o najmu poslovnog prostora, te za pravne osobe još i Izvod iz Sudskog registra ili Obrtnog registra).

Ukoliko promjena nije prijavljena u skladu s stavkom 1. ovog članka obveza plaćanja pada na teret potrošača koji je upisan u evidenciji potrošača Zagorskog vodovoda d.o.o.

U slučaju smrti potrošača, promjenu potrošača su dužni prijaviti njegovi nasljednici uz dostavu pravomoćnog rješenja nasljeđivanju.

U stambenoj zgradi s više potrošača, u kojoj se potrošnja vode očitava na zajedničkom vodomjeru, promjene prijavljuje u pisanom obliku predstavnik suvlasnika zgrade.

### **Članak 8.**

Radi zaštite potrošača i omogućavanja bolje kvalitete usluga, pri Zagorskom vodovodu d.o.o. sukladno Zakonu o zaštiti potrošača djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača.

Ukoliko je potrošač nezadovoljan odlukama službe Zagorskog vodovoda d.o.o., nadležne za odlučivanje o određenoj vrsti reklamacije, prigovor može uputiti Povjerenstvu kao drugostupanjskom tijelu u pisanom obliku. Povjerenstvo zaprima spomenute prigovore i o njima odlučuje u roku od 30 dana od dana dostave.

### **Članak 9.**

Potrošač pristaje da se vodovodni priključak zaključno sa vodomjerom, bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje, prenosi bez naknade u dugotrajnu imovinu Zagorskog vodovoda d.o.o.

Zagorski vodovod d.o.o. se obvezuje čitav vodovodni sustav koji je u njegovom vlasništvu održavati u stanju funkcionalne ispravnosti, osiguravajući tako trajnu i kvalitetnu opskrbu vodom.

U vodovodne instalacije kojima upravlja Zagorski vodovod d.o.o. i koje su u njegovom vlasništvu, pored vodocrpilišta, vodosprema, građevinskih i drugih objekata namijenjenih vodoopskrbi, ubrajaju se i vodovodne cijevi do vodomjernog okna, zaključno s brojilom za mjerenje potrošnje vode.

Vodovodna instalacija od pomoćnog ventila iza brojila do građevine odnosno druge nekretnine, uključujući i građevinski dio, u vlasništvu je potrošača koji je održava u stanju funkcionalne ispravnosti.

Potrošač odgovara za sve štete nastale zbog neispravnosti njegovih vodovodnih instalacija kao posljedice nesavjesnog rukovanja ili neredovitog održavanja.

### **Članak 10.**

Potrošač se obvezuje obavljati redovitu kontrolu, prevenciju, održavanje i čišćenje interne vodovodne instalacije koja se nalazi iza vodomjera i koja uključuje cijevi, trošila, grijače, kućanske aparate, i druge uređaje priključene na internu vodovodnu instalaciju.

Zagorski vodovod d.o.o. ne snosi odgovornost za štetu koja bi mogla nastati na internoj vodovodnoj instalaciji.

## **NAČIN OBAVLJANJA USLUGE**

### **Članak 11.**

Usluga se potrošaču pruža preko vodovodnog sustava kojim upravlja Zagorski vodovod d.o.o. Zagorski vodovod d.o.o. se obvezuje kontrolirati ispravnost sustava, a u slučaju kvara otkloniti oštećenje i u primjerenom roku uspostaviti normalno pružanje usluge. Zagorski vodovod d.o.o. je dužan brinuti se o kvaliteti vode za piće, te pravilnoj primjeni važećih propisa i tehničkih mjera kojima se postiže propisana kvaliteta te vode. Za zdravstvenu ispravnost vode za piće Zagorski vodovod d.o.o. odgovoran je do vodomjernog okna potrošača.

### **Članak 12.**

Zagorski vodovod d.o.o. je obvezan neprekidno distribuirati zdravstveno ispravnu vodu u količinama koje su potrebne određenoj vrsti (kategoriji) potrošača (industrija, obrt, domaćinstvo). U slučaju prekida distribucije vode do potrošača, distribucije vode do potrošača u manjim količinama od potrebite ovisno o vrsti potrošača ili zdravstvene neispravnosti vode uzrokovane višom silom, aktima državne, županijske vlasti ili vlasti jedinica lokalne samouprave, odnosno uslijed nedozvoljenih radnji samih potrošača, Zagorski vodovod d.o.o. ne odgovara za time počinjenu štetu.

### **Članak 13.**

Kod obustava distribucije vode koje se mogu predvidjeti (rekonstrukcije i sanacije vodoopskrbnih cijevi, priključenja, poboljšanja kvalitete vode i slično), Zagorski vodovod d.o.o. je dužan o razlozima i predviđenom trajanju prekida distribucije pravovremeno izvijestiti potrošače putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način, te posebno obavijestiti jedinicu lokalne samouprave na čijem se području predviđa prekid distribucije vode. Ukoliko se radi o prekidu u distribuciji vode do industrijskog potrošača, zdravstvene ustanove, većeg potrošača- obrtnika ili drugog potrošača kojem je voda neophodna za obavljanje registrirane djelatnosti, Zagorski vodovod d.o.o. je o tome dužan pravovremeno izvijestiti neposredno potrošača, kako bi isti bio u mogućnosti otkloniti ili umanjiti štetu do koje bi eventualno moglo doći zbog prekida u distribuciji. Ukoliko Zagorski vodovod d.o.o. pravovremeno dojavu na način naveden u stavcima 1.i 2. ovog članka predvidivu i opravdanu obustavu distribuciju vode, ne odgovara za eventualno nastalu štetu kojoj je uzrok prekid u distribuciji vode.

### **Članak 14.**

U slučaju smanjenih količina vode zbog prirodnih nepogoda (suše) ili drugih uzoraka koji se ne mogu u kraćem vremenskom razdoblju otkloniti, Zagorski vodovod d.o.o. poduzet će mjere racionalizacije opskrbe vodom, pri čemu će red prvenstva u opskrbi potrošača biti slijedeći:

5. zdravstvene ustanove,
2. hrvatska vojska,
3. domaćinstva,
4. industrija,
5. ostali potrošači.

Prvenstveni red može se promijeniti u slučaju naloga od strane ovlaštenih državnih ili županijskih tijela.

### **Članak 15.**

Mjere racionalizacije, osim u određivanju reda prvenstva, sastoje se u propisivanju ograničenja potrošnje vode na pojedine nekretnine, opskrbe zone, kategorije potrošača ili za cijelo opskrbno područje.

Ograničenje potrošnje vode može biti generalno ili usmjereno na pojedine namjene (npr. Pranje automobila, zalijevanje vrtova i sl.).

### **Članka 16.**

Potrošač je dužan pri trošenju vode postupati prema načelu savjesnosti, odnosno vodu trošiti isključivo u količinama koje su redovito potrebne domaćinstvu, industriji, odnosno za djelovanje i ostvarivanje svrhe.

U svrhu ostvarivanja načela savjesnosti potrošač je obavezan održavati kućne instalacije u ispravnom stanju, te pravovremeno intervenirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.

## **PRIKLJUČENJE OBJEKTA NA VODOOPSKRBNI SUSTAV ZAGORSKOG VODOVODA D.O.O.**

### **Članka 17.**

Za priključenje na vodoopskrbni sustav potrebno je podnijeti zahtjev u Zagorskom vodovodu d.o.o.

Priključenje na vodoopskrbni sustav može se dozvoliti samo za građevinu za koju je izdana pravomoćna građevinska dozvola odnosno pravomoćno rješenje o uvjetima građenja ili pravomoćna potvrda glavnog projekta. Sukladno člancima 213. 223. i 228. Zakona o prostornom uređenju i gradnji NN 76/2007. ili za objekt koji je izgrađen do 15. veljače 1968. godine uz dostavu gruntovnog izvotka i kopije katastarskog plana, te dostavu uvjerenja o vremenu evidentiranja građevine, odnosno građenja građevine. Sukladno čl. 330. st. 1.,2.i 3. Zakona o prostornom uređenju i gradnji.

- (1) Građevina izgrađena do 15. veljače 1968. godine smatra se izgrađenom na temelju pravomoćne građevinske dozvole, odnosno drugog odgovarajućeg akta nadležnog upravnog tijela.
- (2) O vremenu evidentiranja građevine iz stavka 1. ovog članka uvjerenje izdaju katastarski uredi, odnosno Središnji ured Državne geodetske uprave na temelju podataka s kojima raspolažu (katastarski operat, katastarski plan, posjedovni list, Hrvatska osnovna karta, snimke iz zraka) koji se smatraju dokazom da je neka građevina izgrađena do 15. veljače 1968. godine.
- (3) Ako katastarski ured, odnosno Središnji ured Državne geodetske uprave ne raspolažu podacima na temelju kojih se može izdati uvjerenje iz stavka 2. ovog članka, uvjerenje o vremenu građenja građevine iz stavka 1. ovog članka izdaje nadležno upravno tijelo.

Uz navedeno potrebno je dostaviti potvrdu o plaćenju naknadi lokalne samouprave prema članku 35.st. 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu.

Iznimno, moguće je odobriti privremeni priključak gradilišta za potrebu izgradnje objekta za koji je izdana pravomoćna građevinska dozvola odnosno pravomoćno rješenje o uvjetima građenja ili pravomoćna potvrda glavnog projekta na rok od 12 mjeseci koji se može produžiti na narednih 12 mjeseci, na osnovu pismenog zahtjeva stranke, a u slučaju produljena rokova gradnje. Nakon isteka odobrenog roka privremeni priključak se demontira bez posebnog obrazloženja. Za privremeni priključak se sklapa posebni ugovor, te je za isti potrebno dostaviti pravomoćnu građevinsku dozvolu, odnosno pravomoćno rješenje o uvjetima građenja ili pravomoćnu potvrdu glavnog projekta i platiti troškove njegove izvedbe prema izrađenom troškovniku.

### **Članak 17a.**

Iznimno se može dozvoliti priključenje za poljoprivredno zemljište uz uvjet da se dostavi uvjerenje Državne uprave da je vlasnik upisan u upisnik poljoprivrednih gospodarstva.

### **Članka 18.**

Svaki objekt (stambena ili poslovna jedinica) koji je priključen na vodoopskrbni sustav i koristi vodu iz distributivnog sustava Zagorskog vodovoda d.o.o. mora imati zaseban vodomjer.

Priključenje stambenih zgrada i zasebnih jedinica u istima, vrši se sukladno članku 24. ovih Općih uvjeta.

### **Članak 19.**

Priključenje objekta na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o., izmjene, preinake, te sve ostale radove izvodi Zagorski vodovod d.o.o., a troškove radova plaća potrošač.

Troškovnik potrebnih radova za priključenje objekta izrađuje se temeljem tehničkog rješenja Zagorskog vodovoda d.o.o. izrađenog prema uviđaju na terenu i dostavljenoj projektnoj dokumentaciji.

Iznimno, pri izvedbi priključka budući potrošač može samostalno izvršiti zemljane radove, iskop ili zatrpavanje rova za priključnu cijev, eventualno crpljenje vode i razupiranje, te izgraditi vodomjerno okno, prema dogovoru (ugovoru) sa Zagorskim vodovodom d.o.o.

U slučaju samostalnog izvođenja radova od strane budućeg potrošača, radovi će se izvoditi prema uputstvima i normama koje odredi Zagorski vodovod d.o.o.

### **Članak 20.**

U slučaju potrebe prelaska vodovodnog priključka preko nekretnine drugog vlasnika ili korisnika ili više takovih nekretnina, tražitelj priključka je dužan prije sklapanja ugovora o priključenju ishoditi za navedene radove pismenu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika, odnosno korisnika tih nekretnina.

### **Članak 21.**

Priključak se izvodi prema tehničkom rješenju i uvjetima Zagorskog vodovoda d.o.o., a može biti izveden samo na vod kojem nekretnina gravitira prema regularnom planu.

Izuzetno iz stavka 1. ovog članka priključak se može izvesti i na drugi vod, npr. u slučaju izgradnje mjesne vodovodne mreže, stambenih objekata itd.

Slučajevi iz stavka 2. ovog članka smatraju se privremenima, odnosno tako izveden priključak služi samo za opskrbu vodom do prestanka okolnosti koje su uzrokovale nužnost izvedbe priključka na navedeni način.

Troškove izvođenja i ukidanja privremenih priključaka snosi tražitelj takovog priključka s kojim je sklopljen Ugovor o privremenom priključenju.

## **TEHNIČKI UVIJETI PRIKLJUČENJA**

### **Članak 22.**

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta obuhvaća administrativne i tehničke radnje koje su neophodne da bi se primjenom odgovarajućih normativa i standarda odredili tehnički uvjeti za priključenje, zatim, da bi se u skladu s planom razvitka vodoopskrbe na području Krapinsko-zagorske županije, odnosno dijelu distributivnog područja Zagorskog vodovod d.o.o. dala izvješća o mogućnosti priključivanja, te da bi se nakon izvođenja potrebitih radova na izgradnju osiguralo priključenje i korištenje usluge distribucije vode.

Postupak u smislu prethodnog stavka ne obuhvaća samu izgradnju vodoopskrbnih objekata za koju investitor, odnosno naručitelj (budući potrošač) plaća cijenu prema stvarno učinjenim troškovima.

### **Članka 23.**

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta priključenja pokreće se na temelju pismenog zahtjeva zainteresiranog investitora odnosno naručitelja (budućeg potrošača)- podnositelja zahtjeva.

Zagorski vodovod d.o.o. je dužan odrediti tehničke uvjete i o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva. Istovremeno, Zagorski vodovod d.o.o. izvješćuje podnositelja zahtjeva o mogućnosti priključenja.

Sve troškove nastale izradom tehničkih uvjeta snosi podnositelj zahtjeva.

Zagorski vodovod d.o.o. nije ovlašten naknadno tj. nakon što je izvijestio budućeg potrošača o tehničkim uvjetima i mogućnosti priključenja na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o., mijenjati tehničke uvjete na štetu podnositelja zahtjeva (eventualno budućeg potrošača), te neopravdano odbiti priključenje, osim u slučaju naknadne izmjene projektnog rješenja ili namjene objekta u pogledu količine pritiska, režima trošenja i namjene vode.

Položaj i promjer priključnice, priključnog voda, vodomjera i ventila određuje Tehnička služba Zagorskog vodovoda d.o.o., po izvršenom uvidu na licu mjesta, te uvida u projektnu dokumentaciju objekta koji se priključuje.

#### **Članak 24.**

U postupku ishođenja lokacijske i građevinske dozvole, odnosno rješenja o uvjetima građenja ili potvrde glavnog projekta za izgradnju objekta s više zasebnih jedinica potrebno je Idejnim projektom definirati priključenje objekta na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovod d.o.o. na način koji određuje slijedeće: objekti s više zasebnih jedinica u pravili imaju vodomjere za svaku posebnu jedinicu smještene u oknu ispred zgrade, kao i vodomjer za hidrantsku mrežu ukoliko ona postoji.

U koliko je potrebno (radi gabarita zgrade) može se izvesti i više okana ispred objekta. Odabir lokacije okna mora osigurati da ulaz u vodomjerno okno bude slobodno od predmeta (vozila, deponiranih materijala i sl.) kako bi se u svakom trenutku moglo nesmetano ući u okno radi manipulacije ventilima i očitavanja potrošnje vode.

### **ZAKLJUČENJE UGOVORA O PRIKLJUČENJU NA VODOOPSKRBI SUSTAV ZAGORSKOG VODOVODA D.O.O.**

#### **Članak 25.**

Ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje objekta podnositelja zahtjeva na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o., Zagorski vodovod d.o.o. izrađuje tražitelju priključka troškovnik, kojim se utvrđuje ukupna cijena izvođenja priključka.

Nakon izrade troškovnika, dakle ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje, a tražitelj priključka se usuglasi s cijenom troškova priključka prema izrađenom troškovniku, pristupa se zaključenju Ugovora o priključenju na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o.. Ugovoru o priključenju prilažu se ovi Opći uvjeti i čine njegov sastavni dio.

Zagorski vodovod d.o.o je dužan izvršiti priključenje najkasnije u roku od 30 dana od potpisa ugovora o priključenju. u slučaju da tražitelj priključka izvede zemljane radove i vodomjerno okno (ako je na to obvezan prema zaključenom ugovoru o priključenju i troškovniku).

#### **Članak 26.**

Nije dozvoljeno priključenje na vodoopskrbnu mrežu Zagorskog vodovoda d.o.o. ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti iz ovih Općih uvjeta.

Neovlaštena i samovoljna priključenja na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o. nisu dozvoljena. Protiv takvih počinitelja podnijeti će se prekršajna odnosno kaznena prijava u skladu sa Zakonom o prekršajima, te Kaznenim zakonom RH, te zahtjev za naknadu štete, ovisno o vrsti i težini počinjenog djela.

### **MJERENJE KOLIČINE UTROŠENE VODE**

#### **Članak 27.**

Količina usluge utvrđuje se vodomjerom i očitava se u m<sup>3</sup>.

Ukoliko se utvrdi da je vodomjer neispravan, kao količina utrošene vode uzet će se prosječna tromjesečna potrošnja vremenskog razdoblja neposredno prije kvara na vodomjeru.

#### **Članak 28.**

Na svaki priključak, odnosno za svaki objekt ugrađuje se u pravilu samo jedan vodomjer, a mjesto i način ugradnje vodomjera određuje Zagorski vodovod d.o.o. u postupku izdavanja odobrenja priključka na distributivni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o.

Ukoliko objekt ima i hidrantsku mrežu, ona mora biti odvojena od ostalih instalacija, te se za nju ugrađuje zasebni vodomjer odgovarajućeg kapaciteta.

Ukoliko se radi o objektu s više zasebnih jedinica, priključivanje treba izvesti na način da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), odnosno svaki pojedinačni potrošač ima ugrađen poseban uređaj za mjerenje potrošnje.

Tehničko-tehnološke uvjete za ugradnju mjernog ili regulacijskog uređaja iz st. 3. ovog članka određuje Zagorski vodovod d.o.o.

Obračun pružane usluge u stambenim zgradama s više korisnika gdje je ugrađen samo glavni (zajednički) vodomjer, obavlja se za svako pojedinačno kućanstvo na način da se ukupna potrošnja u zgradi podijeli s ukupnim brojem stanara zgrade. Tako dobivena količina množi se s brojem članova pojedinog kućanstva, te predstavlja potrošnju po pojedinom kućanstvu.

Podatke o broju članova pojedinog kućanstva, te promjenu broja članova pismenim putem dostavlja predstavnik suvlasnika zgrade do zadnjeg dana u mjesecu za tekući mjesec. Predstavnik suvlasnika zgrade odgovara za točnost i pravodobnost danih podataka.

Alternativno, utrošak vode u stanovima može se mjeriti i očitavati s kontrolnih brojila ukoliko se svi suvlasnici zgrade usuglase s ugradnjom kontrolnih brojila, te iste zgrade, nakon čega će se sa svim stanarima odnosno njihovim predstavnikom (upraviteljem) zaključiti ugovor o takovom načinu očitavanja i obračuna.

U slučaju ugradnje kontrolnih brojila u svim stanovima određene stambene zgrade, utrošak vode po stanovima očitavati će osoba imenovana od strane skupa stanara mjesečno, te će do zadnjeg dana u mjesecu za tekući mjesec dostavljati Službi očitavanja pismenim putem podatke o utrošku vode po stanovima (ime i prezime stanara sa brojem očitanih m<sup>3</sup> potrošene vode). Služba očitavanja Zagorskog vodovoda d.o.o. vršiti će očitavanje vode s vanjskog vodomjera te će razlika između očitano utroška vode s vanjskog vodomjera i zbroja dojavljenog utroška vode po kontrolnim brojlama biti obračunata posebno i izdan račun upravitelju ili predstavniku stanara stambene zgrade.

Ukoliko se unutar jednog objekta (npr. obiteljske kuća) nalazi uz stambeni istovremeno poslovni prostor kojih je jedan vlasnik ili korisnik, za svaki od tih prostora potrebno je posebno brojilo, zbog različite cijene za stambeni odnosno poslovni prostor. Ukoliko za takav objekt postoji samoj jedno brojilo, utrošena voda obračunat će se kao za poslovni objekt.

Kapacitet i profil vodomjera određuje Zagorski vodovod d.o.o. prema predviđenoj potrošnji vode i namjeni objekta, a što je vidljivo iz tehničke dokumentacije koju je potrebno prezentirati prilikom podnošenja zahtjeva za priključak.

Vikend kuće i klijeti glede priključenja tretiraju se jednako kao stambeni objekti, dakle, za svaku vikend kući ili klijet potreban je poseban priključak s vodomjerom.

## **PLAĆANJE UTROŠKA VODE**

### **Članak 29.**

Cijena metra kubičnog vode određuje se posebnom odlukom Uprave Zagorskog vodovoda d.o.o. sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu.

Plaćanje utrošene vode vrši se prema izvršenom mjerenju količine vode, te ispostavljenom računu za izmjerenu količinu, a prema cijeni utvrđenoj prema stavku 1. ovog članka.

Potrošena voda ne plaća se:

- a) za gašenje požara iz javnih hidranata,
- b) za gašenje požara iz interne instalacije potrošača, ako se takav utrošak prijavi najkasnije 24 sata nakon prestanka potrošnje vode u navedene svrhe.

## **ODRŽAVANJE ISPRAVNOSTI VODOMJERA**

### **Članak 30.**

Izrada okna za vodomjer i financiranje njegove izrade u obvezi je budućeg potrošača, a okno se izrađuje se prema tehničkim uvjetima koje izdaje Zagorski vodovod d.o.o.

Mjesto za montažu vodomjera mora biti suho i čisto, zaštićeno od vlage i smrzavanja.

Održavanje okna u obvezi je potrošača.

U slučaju nepravilnog održavanja okna, zbog čega nastupi šteta (npr. oštećenje vodomjera zbog smrzavanja, što zahtijeva njegovu izmjenu) potrošač će osim troškova popravka izmjene vodomjera, biti dužan naknaditi time počinjenu štetu Zagorskom vodovodu d.o.o. na način propisan zakonom.

## **KONTROLA ISPRAVNOSTI MJERENJA VODOMJERNOG UREĐAJA I SERVIS**

### **Članak 31.**

Redovnu izmjenu, servis i ovjeru vodomjera obavlja Zagorski vodovod d.o.o. o svom trošku, prema odredbama važećeg Zakona o mjeriteljstvu i Naredbi o ovjerenim razdobljima za pojedina zakonita mjesta.

Štetu na vodomjeru nastalu krivnjom korisnika popravljiva Zagorski vodovod d.o.o. na teret potrošača.

Ako korisnik posumnja u ispravnost vodomjera Zagorski vodovod d.o.o. je dužan na pismeni zahtjev potrošača izvršiti izvanredno ispitivanje zakonitog mjerila u upotrebi.

Ustanovi li se pri tom da je vodomjer neispravan, sve troškove snosi Zagorski vodovod d.o.o., a ako se ustanovi da je vodomjer ispravan sve troškove snosi korisnik.

## **NAČIN OČITAVANJA I OBRAČUNA KOLIČINE UTROŠENE VODE**

### **Članak 32.**

Vodomjerni uređaj s kojeg se očitava količina utrošene vode postavlja se na nekretnini potrošača na mjestu koje je lako dostupno za očitavanje, isključivo u vodomjerno okno.

Ukoliko se vodomjerni uređaj nalazi u zatvorenom prostoru (podrumske prostorije i slično) u vremenu u kojem se vrši očitavanje utroška vode, navedene se prostorije ne smiju zaključavati, a također se pristup do vodomjera ovlaštenom djelatniku Zagorskog vodovoda d.o.o. ne smije omogućavati na drugi način.

### **Članak 33.**

Očitavanje i obračun količine utrošene vode vrši se:

- jednomjesečno za stambene zgrade ( zgrade sa jednim glavnim brojiлом, a svaki stan kontrolno, te zgrade s jednim brojima za cijelu zgradu), srednje i velike potrošače,
- dvomjesečno za domaćinstva ( obiteljske kuće, zgrade sa više zasebnih stambenih jedinica)
- četveromjesečno za vikend kuće i klijeti. U slučaju nemogućnosti očitavanja od strane Zagorskog vodovoda d.o.o. potrošač je u obvezi dostaviti podatke o potrošnji na pismeni zahtjev Zagorskog vodovoda d.o.o.,
- dvomjesečno za poljoprivredna zemljišta. U slučaju nemogućnosti očitavanja od strane Zagorskog vodovoda d.o.o. potrošač je u obvezi dostaviti podatke o potrošnji na pismeni zahtjev Zagorskog vodovoda d.o.o.,

Za sve kategorije potrošača vrši se obračun po očitavanju odnosno po prosjeku sa 31.12., te kod promjene cijena distributera.

Nakon obavljenog očitavanja, potrošaču se ispostavlja račun u kojem je iskazana količina potrošene vode u obračunskom razdoblju, jedinična cijena i ukupan iznos.

U računu se iskazuju stanje brojila vodomjera na početku i na kraju obračunskog razdoblja.

#### **Članak 34.**

Ovlašteni djelatnik Zagorskog vodovoda d.o.o. koji vrši očitavanje vodomjera mora biti legitimiran iskaznicom Zagorskog vodovoda d.o.o. koja se pričvršćuje na odjeću na lako uočljivo mjesto. Iskaznica kojom se legitimira djelatnik na očitavanju sadrži sljedeće: Zagorski vodovod d.o.o. Zabok, Služba očitavanja, ime i prezime, te fotografiju djelatnika.

#### **Članak 35.**

U slučaju sprečavanja, odnosno ometanja od strane potrošača ovlaštenih djelatnika Zagorskog vodovoda d.o.o. u obavljanju poslova očitavanja, podnosi se prijava ovlaštenim tijelima radi sprečavanja službene osobe u obavljanju službene dužnosti.

### ***NAPLATA USLUGE***

#### **Članak 36.**

Za pruženu uslugu Zagorski vodovod d.o.o. potrošaču ispostavlja račun i uplatnicu kojom se može obaviti plaćanje na blagajni Zagorskog vodovoda d.o.o. bez naknade, te u svim poštanskim uredima i poslovnicama FINE.

Prigovor na račun potrošač može podnijeti pismeno ili usmeno Službi reklamacija na šalteru Zagorskog vodovoda d.o.o. u Zaboku, u roku navedenom na računu. Prigovor koji je moguće riješiti odmah rješava referent reklamacija, a ukoliko to nije moguće, potrošač prigovor mora uputiti isključivo pismenim putem nadležnoj službi Zagorskog vodovoda d.o.o. Ukoliko je potrošač nezadovoljan odlukom službe kojoj je prigovor upućen prigovor može uputiti Povjerenstvu za reklamacije potrošača, u roku od 15 dana od dana dostave odluke.

#### **Članak 37.**

Potrošač je dužan platiti ispostavljeni račun u roku dospijeca koji je na istom i naznačen, a prema Zakonu o obveznim odnosima.

Na račun za koji nije u roku pristigla uplata zaračunava se zakonska zatezna kamata.

Ukoliko potrošač ne plati račun za pruženu uslugu, najkasnije u roku od tri mjeseca od dana dospijeca računa dostaviti će mu se opomena, kojom će potrošač biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi pružanje usluge, te izvrši naplata dugovanja sudskim putem.

### ***OBUSTAVA ISPORUKE VODE***

#### **Članak 38.**

Ako potrošač nije platio u cijelosti račun za pruženu uslugu, u roku od 30 dana od dostave opomene, nakon što je opomenut i upozoren na mogućnost da će biti isključen, Zagorski vodovod d.o.o. je ovlašten bez ponovne prethodne opomene obustaviti pružanje usluge prekidom toka vode, a u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

#### **Članak 39.**

U slučaju kada Zagorski vodovod d.o.o. odluči obustaviti pružanje usluge, potrošač je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode.

Ako potrošač ne dopusti radnicima Zagorskog vodovoda d.o.o. demontažu vodomjera i prekid toka vode, Zagorski vodovod d.o.o. će demontažu i prekid toka osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela.

Ako je demontažu nemoguće izvesti iz tehničkih ili nekih drugih objektivnih razloga, prekid pružanja usluge obaviti će se prekidom toka vode na glavnom vodu.

#### **Članak 40.**

Zagorski vodovod d.o.o. je dužan potrošača obavijestiti o prekidu pružanja usluge (prekid toka vode i demontaža vodomjera), najkasnije 8 dana prije poduzimanja odgovarajućih radnji, kako bi potrošač bio nazočan tim radnjama.

Ako potrošač nakon pravodobne obavijesti Zagorskog vodovoda d.o.o. ne dođe na mjesto poduzimanja radnji, Zagorski vodovod d.o.o. je ovlašten o prekid pružanja usluge izvršiti i bez nazočnosti potrošača.

#### **Članak 41.**

Uz ovlaštenje za prestanak pružanja usluge prekidom toka vode i demontažom vodomjera, Zagorski vodovod d.o.o. će u slučaju potrošačeva neplaćanja računa za pruženu uslugu, uz navedenu radnju ili neovisno o njoj, pokrenuti pred nadležnim sudom i postupak naplate svojih potraživanja.

#### **Članka 42.**

Ponovno priključenje potrošača na vodoopskrbni sustav, odnosno ponovno pružanje usluge, obaviti će se nakon što potrošač isplati u cijelosti potraživanje, zakonsku zateznu kamatu na to potraživanje, te posebni trošak ponovnog priključenja na vodoopskrbni sustav čiji iznos posebnom odlukom određuje Zagorski vodovod d.o.o.

#### **Članak 43.**

U slučaju da Zagorski vodovod d.o.o. i potrošač imaju međusobna novčana potraživanja s bilo koje osnove, oni mogu međusobno izvršiti prijelože potraživanja.

### ***RASKID UGOVORA O PRIKLJUČENJU NA VODOOPSKRBNI SUSTAV ZAGORSKOG VODOVODA D.O.O.***

#### **Članak 44.**

Ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o. može se sporazumno ili jednostrano raskinuti.

Kod raskida ugovora, obustavlja se distribucija vode do određenog potrošača zatvaranjem ventila na uličnoj razvodnoj mreži odnosno demontažom vodomjera.

Zagorski vodovod d.o.o. raskinuti će ugovor s određenim potrošačem u svim slučajevima neispunjavanja obveza propisanih ovim Općim uvjetima, te drugim aktima kojima se reguliraju međusobna prava i obveze potrošača i Zagorskog vodovoda d.o.o. kao distributera vode, ukoliko procijeni da do tada poduzete mjere u svrhu ispunjenja Ugovora (sporazumno rješavanje sporova, odnosno rješavanje sporova sudskim putem, nemogućnost naplate distribuirane vode po pravomoćnim sudskim rješenjima o ovrsi) nisu proizašle ispunjenjem obveza od strane potrošača, a dalje distribuiranje vode dotičnom potrošaču do predmetnog objekta, nanijelo bi veću, teško nadoknadivu materijalnu štetu Zagorskom vodovodu d.o.o.

U slučaju promjene vlasnika, najmoprimca ili zakupnika stambenih i poslovnih prostora, te ostalih objekata koji su priključeni na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o., dotadašnji vlasnik, najmoprimac ili zakupnik dužan je prijaviti promjenu, a novi vlasnik, najmoprimac ili zakupnik zaključiti ugovor sa Zagorskim vodovodom d.o.o.

U slučaju nepravodobne prijave iz prethodnog stavka Zagorski vodovod d.o.o. će teretiti za utrošenu vode bivšeg vlasnika, najmoprimca, odnosno zastupnika do dana prijave promjene i raskida ugovora, a drugačije terećenje eventualno je moguće jednino u slučaju postizanja nagodbe u pismenom obliku između dotadašnjeg i novog vlasnika, te njezinog predočjenja Zagorskom vodovodu d.o.o., ukoliko Zagorski vodovod d.o.o. na to dade pismenu suglasnost.

Potrošač može zatražiti privremeni prekid opskrbe vodom iz demontažu vodomjera koju vrši Zagorski vodovod d.o.o.. Za ponovno aktiviranje usluge potrošač je dužan uplatiti troškove demontaže i montaže novog vodomjera.

## **ZAŠTITA PRIKLJUČAKA ZA VODU**

### **Članka 45.**

Priključak sa svim armaturama mora biti osiguran protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja prema danim tehničkim uvjetima Zagorskog vodovoda d.o.o.

Priključni vodovi ne smiju prolaziti mjestima zbog kojih bi se ugrozila njihova trajnost ili zbog kojih bi bila ugrožena kvaliteta vode (primjerice, blizina septičkih jama, smetlišta, kanalizacijske mreže, tresetišta, centralnog grijanja, klima uređaja, dimnjaka, itd.).

### **Članak 46.**

Kod raznih tvorničkih uređaja, instalacija i parnih kotlova, te drugim mjestima koja odredi Zagorski vodovod d.o.o., moraju se na mjestima spajanja s cijevima javnog vodovoda ugraditi uređaji koji potpuno i sigurno sprečavaju vraćanje i usisavanje vode iz tih uređaja u javnu vodovodnu mrežu.

Uređaji pod tlakom koji je veći od tlaka u javnoj vodovodnoj mreži moraju imati aparaturu koja potpuno i sigurno sprečava povratna strujanja.

Uređaji za pražnjenje unutarnjih instalacija potrošača moraju biti tako montirani da se ispuštena voda ne može usisavati ponovno u instalacije.

Zagorski vodovod d.o.o. ima pravo pregledati uređaje iz prethodnih stavaka ovog članka, te ako ustanovi da njihova neispravnost ugrožava kvalitetu vode, odmah će izvršiti prekid dotoka vode do popravka, odnosno ispravne montaže navedenih uređaja, odnosno instalacija.

### **Članak 47.**

Spajanje električnih vodova i raznih električnih uređaja zbog uzemljenja s cijevima javnog vodovoda ili kućnom instalacijom potrošača nije dozvoljeno.

Zagorski vodovod d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje bi eventualno nastale zbog do sada izvršenih električnih instalacija na vodovodne instalacije.

## **ODRŽAVANJE PRIKLJUČKA I VODOMJERA**

### **Članak 48.**

Održavanje priključka (ogrlica ili priključnica na uličnom vodu, ventil na uličnom vodu, priključni vod, ventil ispod vodomjera, vodomjer) u obvezi je Zagorskog vodovoda d.o.o., zbog čega se priključci smatraju dijelom javnog vodovoda.

Održavanje vodomjera obuhvaća pregled, demontažu, popravak, ispitivanje za ovjeru, ovjeravanje i montažu. Vodomjer servisira i ovjerava za to ovlaštena pravna osoba. Vodomjeri se servisiraju i ovjeravaju u rokovima propisanim zakonom.

Ako je do oštećenja došlo namjerno ili krajnjom nepažnjom potrošača, troškove popravka snosi potrošač.

## **PREMJEŠTANJE ILI REKONSTRUKCIJA PRIKLJUČKA**

### **Članka 49.**

Na zahtjev potrošača, ukoliko postoji tehnička mogućnost, izvest će se radovi premještanja ili rekonstrukcije priključka i priključnog voda, premještaja ili povećanja profila priključne cijevi, ventila ili vodomjera.

Troškove premještanja priključka snosi podnositelj zahtjeva.

## **POPRAVKI KVAROVA I MANIPULACIJA ZASUNIMA**

### **Članak 50.**

Za izvršenje popravaka na vodoopskrbnoj mreži, priključku ili priključnom vodu, vodomjeru odnosno na svim dijelovima javnog vodovoda, nije potrebna dozvola vlasnika ili posjednika nekretnine na čijoj nekretnini popravka treba biti izvršen, ali ga je Zagorski vodovod d.o.o. dužan o namjeravanim radovima izvijestiti.

Izuzetno, u hitnim slučajevima, Zagorski vodovod d.o.o. će odmah pristupiti radovima, a vlasnika ili posjednika nekretnine o istom će obavijestiti prilikom izvođenja radova ili nakon toga.

Zagorski vodovod d.o.o. je obavezan nakon izvedenog popravka iz stv. 1. ovog članka sanirati štetu počinjenu izvedenim radovima, odnosno nekretninu na kojoj su izvođeni radovi popravka dovesti u prijašnje stanje, a ako to nije moguće naknaditi štetu u novcu, o čemu će se sa vlasnikom, odnosno posjednikom zaključiti nagodba.

### **Članak 51.**

Manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama, na priključnom vodu, te propusnom ventilima ispred vodomjera u šahtovima vrši isključivo Zagorski vodovod d.o.o.

Za nedopušteno manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama te na priključnom vodu podnijeti će se prekršajna odnosno kaznena prijava u skladu sa Zakonom o prekršajima, te Kaznenim zakonom RH, te zahtjev za naknadu štete, ovisno o vrsti i težini počinjenog djela.

### **Članak 52.**

Svaki kvar priključka ili priključnog voda, te vodomjera potrošač mora odmah prijaviti Zagorskom vodovodu d.o.o., koji prijavljeni kvar mora ukloniti u što je moguće kraćem roku.

Oštećenja i kvarovi koji nastanu krivnjom potrošača otklanjaju se o njegovom trošku.

Ventil (zaporni element) iza glavnog vodomjera održava o svom trošku potrošač.

## **ZAŠTITNE MJERE**

### **Članak 53.**

Zabranjeno je izvođenje odvojaka na priključnom vodu ispred vodomjera (između uličnog voda i vodomjera).

Vodovod može izuzetno dozvoliti izvedu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine uz uvjet da se odvojak izvodi uz iste uvjete i na način kao i normalni priključni vod.

### **Članak 54.**

Zagorski vodovod d.o.o. ima pravo otvarati i zatvarati ulični zaporni element (ventil).

Zbog popravka na internoj instalaciji potrošač može zatvoriti ventil iza vodomjera.

Izuzetno, kod kvara na vodomjeru ili nizvodnom ventilu iza vodomjera ili ako tog ventila nema, potrošač može zatvoriti ventil ispred vodomjera da se spriječi eventualna šteta, o čemu mora obavijestiti Zagorski vodovod d.o.o. u roku od 24 sata.

### **Članak 55.**

Zbog kontrole vodovodne instalacije potrošač dozvoljava pristup na sve dijelove nekretnine i objekta u kojima se nalazi vodovodna instalacija potrošača, a koja je spojena na vodoopskrbni sustav Zagorskog vodovoda d.o.o.

Ulaz u vodomjerno okno mora biti slobodan od predmeta (vozila, deponirani materijal i sl.) kako bi se u svakom trenutku moglo nesmetano ući u okno radi održavanja ili očitavanja potrošnje vode.

Radnici Zagorskog vodovoda d.o.o. osim u slučaju iz prethodnog stavka, imaju pravo pristupa i na one dijelove nekretnine koja se opskrbljuje vodom iz posebnog sustava čija je instalacija odvojena od

instalacija iz javnog vodovoda, a radi kontrole eventualno nepropisne veze između javnog i posebnog vodoopskrbnog sustava.

Radnici Zagorskog vodovoda d.o.o. mogu vršiti kontrolu samo uz prisutnost potrošača, pri čemu su se dužni iskazati pismenim ovlaštenjem i iskaznicom Zagorskog vodovoda d.o.o.

## **JAVNI IZLJEVI**

### **Članak 56.**

Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo za to ovlašteni potrošači, odnosno vatrogasna služba, za svoje potrebe.

Svako hidrantski nastavak mora biti prijavljen Zagorskom vodovodu d.o.o. i posebno označen.

Potrošena voda plaća se po važećem cjeniku, osim ako se ne mjeri vodomjerom na hidrantskom nastavku.

Javne i industrijske vatrogasne službe imaju pravo uzimati vodu za gašenje požara iz javnih hidranata i za vrijeme ograničenja.

Neovlašteno uzimanje vode iz javnih hidranata smatra se krađom vode.

## **ZAVRŠE ODREDBE**

### **Članak 57.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom donošenja od strane Uprave Zagorskog vodovoda d.o.o.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči Zagorskog vodovoda d.o.o., te u Službenom glasniku Krapinsko-zagorske županije.